

## INSTRUCTIVO DESCARGA DE CERTIFICADOS

### 1. OBJETIVO

Dar a conocer a los clientes de **AQ CERTIFICATION S.A.S.**, la manera en que pueden descargar los certificados de conformidad emitidos por parte del organismo para los alcances de:

- Capacitar y expedir certificados de aptitud en conducción y formación de instructores en conducción para los Centros de Enseñanza Automovilística.
- Dictar cursos sobre normas de tránsito a conductores infractores para los Centros de Enseñanza Automovilística, Centros Integrales de Atención y Organismos de Tránsito.
- Protocolos de bioseguridad bajo el sello de calidad “Check in Certificado”
- Protocolos de bioseguridad bajo el sello de calidad “Certificado Empresa Biosegura Colombia”

Esta descarga se podrá realizar a través de la página web <https://www.aqcertification.net.co/>

### 2. ALCANCE

El instructivo de descarga de certificados, contiene los pasos para que los clientes de **AQ CERTIFICATION S.A.S.**, puedan realizar la descarga de su respectivo certificado de conformidad emitido por parte del organismo en el alcance acreditado.

### 3. RESPONSABLES

- Director/a técnico/a
- Coordinador/a de Calidad.
- Programador/a de servicios.
- Cliente.

### 4. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

- **SISTEMA DE GESTIÓN:** Conjunto de elementos de una organización interrelacionados o que interactúan para establecer políticas, objetivos y procesos para lograr este objetivo; los elementos del sistema de gestión, establecen la estructura de la organización, los roles y responsabilidades, la planificación, la operación, las políticas, las prácticas, las reglas y demás para lograr los objetivos.
- **REQUISITO DE CERTIFICACIÓN:** Requisito especificado, incluyendo los requisitos de producto, que cumple el cliente como condición para la obtención o mantenimiento de la certificación.

## INSTRUCTIVO DESCARGA DE CERTIFICADOS

- **ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN:** Sistema de certificación aplicado a productos determinados, a los que se aplican los mismos requisitos especificados, reglas y procedimientos específicos.
- **ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN:** Identificación de los productos, procesos o servicios para los cuales se otorga una certificación, el esquema de certificación aplicable y las normas y otros documentos normativos, incluida su fecha de publicación, con respecto a los cuales se considera que el producto, proceso o servicio es conforme.
- **SERVICIO:** Resultado, generalmente intangible de al menos una actividad realizada necesariamente en la interfaz entre el proveedor y el cliente.
- **AUDITORIA:** Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias objetivas y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar el grado en que se cumplen los criterios de auditoría.
- **CRITERIOS DE AUDITORIA:** Conjunto de requisitos usados como referencia frente a la cual se compara la evidencia objetiva.
- **CLIENTE:** Organización o persona responsable ante un organismo de certificación para asegurar que se cumplen los requisitos de certificación incluyendo los requisitos de producto.

### 5. DISPOSICIONES GENERALES

- Los certificados de conformidad emitidos por parte de **AQ CERTIFICATION S.A.S.**, se encuentran disponibles en la página web del organismo <https://www.aqcertification.net.co/> para disposición del cliente, estos certificados están en formato PDF y se podrán descargar con el NIT del número de servicio a consultar sin dígito de verificación.
- Los clientes de **AQ CERTIFICATION S.A.S.**, tendrán a su disposición el presente instructivo para que puedan realizar la consulta y descarga de los certificados de conformidad.
- Una vez sea emitido cada certificado de conformidad, el programador de servicios enviara al correo electrónico del cliente la información de la certificación y el link de descarga del certificado.

### 6. ACTIVIDADES A REALIZAR

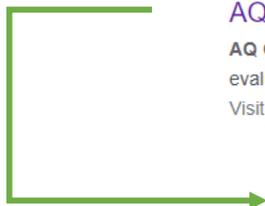
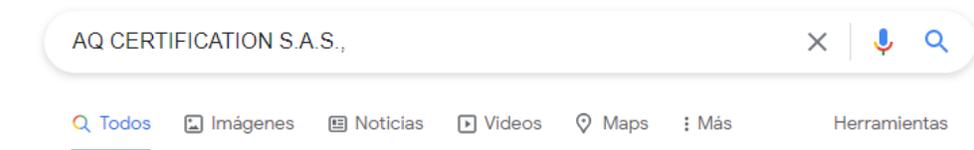
Los clientes podrán realizar la descarga de los certificados de conformidad a través de la página web del organismo <https://www.aqcertification.net.co/> de la siguiente manera:



El cliente deberá ingresar a su navegador de preferencia



El cliente deberá escribir en el navegador “**AQ CERTIFICATION S.A.S.,**”



<https://www.aqcertification.net.co> ▾  
**AQ Certification – Somos una organización privada que ...**  
**AQ CERTIFICATION S.A.S.**. Somos una organización privada que presta servicios de evaluación de conformidad de productos, servicios y educación para la ...  
Visitaste esta página varias veces. Última visita: 21/07/22.

El cliente deberá dar “Clic” al primer enlace que aparece al realizar la búsqueda, el cual permitirá el ingreso a la pagina web de **AQ CERTIFICATION S.A.S.,**

## INSTRUCTIVO DESCARGA DE CERTIFICADOS



Al ingresar a la página web de **AQ CERTIFICATION S.A.S.**, esta será la visualización que obtendrá el cliente.

El cliente deberá dar clic a la pestaña de **“DIRECTORIO DE CERTIFICACIÓN”**.



Esta será la visualización de la pestaña al ingresar al **“DIRECTORIO DE CERTIFICACIÓN”**

## INSTRUCTIVO DESCARGA DE CERTIFICADOS



Dependiendo el alcance del certificado que desean descargar, los clientes deberán dar clic a cada imagen, en el que la primera imagen los direccionara a descargar los certificados de:

- Capacitar y expedir certificados de aptitud en conducción y formación de instructores en conducción para los Centros de Enseñanza Automovilística.

La segunda imagen los direccionara a descargar los certificados de:

- Dictar cursos sobre normas de tránsito a conductores infractores para los Centros de Enseñanza Automovilística, Centros Integrales de Atención y Organismos de Tránsito.

La tercera imagen los direccionara a descargar los certificados de:

- Protocolos de bioseguridad bajo el sello de calidad "Check in Certificado"
- Protocolos de bioseguridad bajo el sello de calidad "Certificado Empresa Biosegura Colombia"

## INSTRUCTIVO DESCARGA DE CERTIFICADOS

### FORMADORES DE CONDUCTORES INFRACTORES (ESQUEMA TIPO 6)

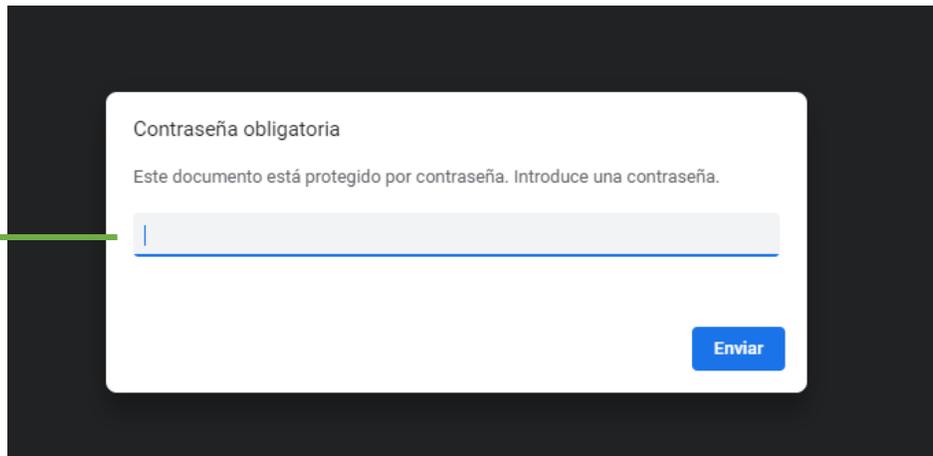


TIPO DE ORGANISMO	NUMERO DE CERTIFICADO	FECHA DE OTORGAMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	UBICACIÓN	DESCARGAR
CIA	05113550002-1	2020-12-21	2023-12-21	VALLEDUPAR	
CEA	05113550013-1	2020-12-21	2023-12-21	SOACHA	
CEA	05113550014-1	2020-12-23	2023-12-23	MEDELLIN	
CIA	05113550015-1	2021-01-05	2024-01-05	TOCANCIPA	
CIA	05113550016-1	2021-01-08	2024-01-08	MEDELLIN	

Al ingresar a alguna de las imágenes se tendrá la siguiente visualización.

El cliente podrá buscar el certificado de acuerdo con el numero de servicio asociado a su proceso, el cual será asignado por parte de la Asesora Comercial al momento de realizar la cotización del servicio.

Al ubicar el numero de servicio o numero de certificado, el cliente deberá seleccionar el PDF que se encuentra en la pestaña “Descargar”



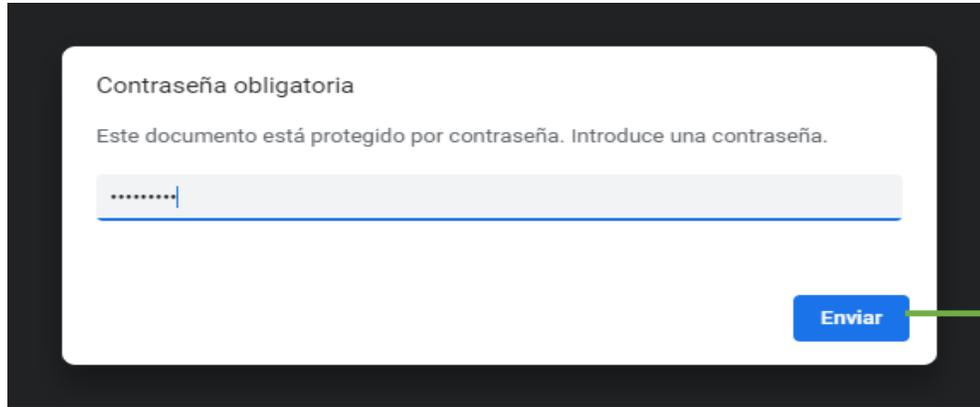
Contraseña obligatoria

Este documento está protegido por contraseña. Introduce una contraseña.

Enviar

Se deberá escribir el NIT del organismo certificado, el cual es la contraseña que protege al documento.

## INSTRUCTIVO DESCARGA DE CERTIFICADOS



Al dar clic en enviar, se podrá visualizar el certificado de conformidad que solicita cada cliente.

### 7. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSION	DESCRIPCIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
2022-07-28	Documento inicial.	Documento inicial.